

**“No hay lugar como el hogar:
Avanzando en la seguridad de la atención en el hogar”**

Realmente no hay un lugar como el hogar, y la atención en el hogar tiene muchos beneficios potenciales, incluido el apoyo para la atención centrada en la persona. Los receptores de atención generalmente prefieren estar en casa, donde pueden tener más autonomía que en el entorno de pacientes hospitalizados. Sin embargo, la atención en el hogar no carece de desafíos, y estos desafíos pueden afectar tanto a los beneficiarios de la atención como a todos los que los apoyan. Los datos existentes sugieren que el daño prevenible a los destinatarios de la atención es un problema importante en el hogar. Además, tanto los encargados de atención domiciliaria como los cuidadores familiares pueden sufrir daños físicos o emocionales a medida que brindan atención.

La seguridad de la atención brindada en el hogar aún no ha recibido tanta atención como la seguridad del paciente en hospitales y otros entornos clínicos, a pesar del hecho de que el hogar se ha convertido en el sitio de atención para muchas personas. En 2016, más de 2 millones de asistentes de atención personal brindaron atención en el hogar, según el Departamento de Trabajo de los EE. UU., y se espera que este número crezca un 40 por ciento en la próxima década. El cuidado en el hogar comprende una serie de servicios diferentes, incluida la atención personal, la atención domiciliaria, los cuidados paliativos y, a través de algunos programas especializados, la atención primaria y los servicios a nivel hospitalario. Estos servicios son provistos por una variedad de encargados de atención domiciliaria con un gran rango de capacitación y experiencia. Además, muchos cuidadores familiares proveen muchos aspectos de la atención.

El Instituto para el Mejoramiento de la Salud (Institute for Healthcare Improvement - IHI) convocó a un panel de expertos en noviembre de 2017 para considerar los desafíos específicos a la seguridad en el hogar y para ofrecer recomendaciones de mejora. Este informe describe los comentarios del panel y generalmente se centra en la seguridad relacionada con dos aspectos principales de la atención en el hogar: cuidado personal y cuidado de la salud en el hogar. Considera la seguridad física y emocional del receptor de la atención, el cuidador familiar y el encargado de atención domiciliaria, al tiempo que reconoce la naturaleza interconectada de la seguridad de todas estas personas. El objetivo de este trabajo es optimizar la seguridad y el cuidado centrado en la persona para el entorno único del hogar.